

第六章

公務員事務

公務員竭誠為香港市民服務，專業高效，廉潔公正，
是維持香港有效管治和安定繁榮的中流砥柱。

公務員隊伍是香港特別行政區(香港特區)政府的骨幹。公務員有責任擁護《基本法》、效忠香港特區、盡忠職守和對香港特區政府負責。公務員對行政長官及政府完全忠誠，並竭盡所能履行職務。

公務員隊伍協助政府制定、解釋和執行政策；提供行政支援；向市民提供服務；以及履行執法和規管職能。公務員隊伍秉持敬業、樂業與專業的精神為香港市民服務，善於作為，勇於擔當，致力改善市民的福祉，使香港成為更安居樂業的城市。

公務員隊伍的管理

公務員事務局負責制定公務員隊伍管理的整體政策，經常與各個主要職工會協商，並負責管理多個職系。公務員的管理主要由三份文件規管，即《公務人員(管理)命令》、《公務人員(紀律)規例》和《公務員事務規例》。三份文件全部按行政長官的權力制定。

隨着社會對公務員的期望和要求有所提高，公務員事務局正更新《公務員守則》，闡明香港特區的憲制基礎和秩序、現今公務員須恪守的基本信念及操守準則，以及公務員在憲制基礎下的憲制角色和責任。更新版守則的諮詢稿於十二月發出。政府會在考慮各方意見後，於二零二四年頒布更新版守則。

公務員敘用委員會根據《公務員敘用委員會條例》成立，是獨立法定組織，負責就公務員的聘任、晉升和紀律事宜向行政長官提供意見。

聘任事宜

公務員的聘任是按公開和公平競爭的原則進行。政府會評核所有應徵者的能力、表現及品格，挑選最合適和最優秀的人員填補公務員職位空缺。作為提供平等就業機會的僱主，政府會在遴選過程中平等對待所有符合入職條件的應徵者，不論其殘疾、性別、婚姻狀況、是否懷孕、年齡、家庭崗位、性傾向或種族。

為確保新入職人員對《基本法》及《香港國安法》有基本認識，所有公務員職位申請人均須在《基本法及香港國安法》測試取得及格成績，方會獲考慮聘任。準受聘人亦必須宣誓或簽署聲明擁護《基本法》、效忠香港特區、盡忠職守和對政府負責。所有在職公務員均已宣誓或簽署聲明，體現“愛國者治港”的基本責任和要求。

政府將繼續招攬人才，並已擴闊招聘範圍至下一屆畢業的大學生。

編制和實際人數

政府控制公務員編制，以確保公共財政可以持續。由二零二一至二二年度起，公務員編制一直維持零增長。

截至二零二三年年底，公務員總數為172 600人，佔全港勞動人口的4.5%，當中不包括法官、司法人員和廉政公署人員共約1 600人。

薪酬及服務條件

政府的公務員薪酬政策是提供足夠的薪酬，以吸引、挽留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供成效與效率兼備的服務，並使公務員薪酬與私營機構僱員薪酬保持大致相若。

有三個獨立組織就公務員薪酬及服務條件向行政長官提供意見，即首長級薪俸及服務條件常務委員會，負責首長級人員事宜，不包括法官、司法人員和紀律部隊人員，但包括紀律部隊首長；紀律人員薪俸及服務條件常務委員會，負責紀律部隊人員事宜，但不包括紀律部隊首長；以及公務員薪俸及服務條件常務委員會，負責所有其他公務員事宜。

工作表現管理

各級公務員每年均須接受工作表現評核，以便管方監察和評估工作表現。管方會表揚和獎勵表現出色的公務員，並對表現欠佳者加以輔導和監督，協助他們提升工作表現，以達到應有水平。至於持續表現欠佳且在管方督導和協助下仍沒有改善的人員，當局會基於公眾利益而着令他們退休。

操守和紀律

政府非常重視公務員的品行和誠信操守，對任何不當或違法行為採取零容忍態度。當局會根據既定的紀律處分程序，處理行為不當的公務員。視乎不當行為的嚴重程度及個案的具體情況，當局會對有關人員採取警告甚至革職等紀律處分。

公務員事務局和廉政公署合作舉辦培訓和教育活動，以維持公務員持廉守正的風氣。

員工關係

政府與員工保持緊密溝通，並通過既定的員工協商機制等不同途徑，諮詢職方對關注事項的意見。員工協商機制包括中央層面的四個公務員評議會及部門層面約90個協商委員會。

激勵員工

政府通過各項獎勵計劃嘉許表現出色的員工，從而推動公務員提供優質公共服務。當中，行政長官表揚榜獎勵計劃公開表揚優秀而且具示範作用的團隊或人員，公務員事務局局長嘉許狀計劃表揚個別工作表現持續優秀的公務員，而公務員優質服務獎勵計劃則嘉許服務成效卓越的部門或團隊。

公務員學院

公務員事務局通過公務員學院在各方面加強公務員培訓工作。學院會提供培訓，以加深公務員對國家發展和香港特區憲制秩序的認識；培養愛國精神和以民為本的服務理念；加強發展領導才能和創科應用；以及擴闊國際視野和世界觀。

學院一直推陳出新，務求達到上述培訓目標，並由二零二二年開始加強入職培訓，要求所有新入職人員在試用期內完成基礎培訓課程，正確認識憲制秩序和維護國家安全的責任，以及公務員基本信念和公共服務文化。

學院亦與北京大學合辦公共管理碩士課程，每年安排約15名獲部門提名的高級公務員報讀。為加深公務員對國際形勢及國家外交政策的認識，學院以國家外交事務為題，與中華人民共和國外交部駐香港特區特派員公署合辦講座。此外，學院亦推出“一國兩制”及當代中國深入研習課程，以及不同主題的講座系列，包括“總體國家安全觀”和“東盟系列講座”等，以加強公務員的國家安全意識，並擴闊他們的國際視野。

學院自十一月起實施新的組織架構，成立公共領導培訓中心、專業發展培訓中心和研究及發展中心，旨在進一步加強公務員培訓，發揮學院作為政府具權威的培訓機構的作用。

學院暫時設於北角政府合署，而長遠院址的建造工程則已納入觀塘綜合發展項目。有關工程正在進行，預計由二零二六年底起分階段完成。

法定語文

中文和英文同是香港的法定語文。政府的政策，是培養中英兼擅，能操廣東話、普通話和英語的公務員隊伍。政府發表的重要文件均備有中英文本；與市民通訊，則因應對象而選用合適的語文。公務員事務局轄下法定語文事務部協助推行政府的語文政策，並向各局和部門提供多元化的語文支援服務。

網址

公務員事務局：www.csb.gov.hk